

Informativa sulla privacy

Porsche Experience Center Franciacorta

Noi, Porsche Italia S.p.A. (di seguito **"noi"** o **"Porsche Italia"**), siamo lieti che abbia scelto di visitare il nostro sito web e/o di accedere ai servizi da noi offerti presso il Porsche Experience Center Franciacorta (in prosieguo il **"PEC"**). La ringraziamo del Suo interesse per la nostra azienda e per i nostri prodotti e servizi. La Sua privacy è una priorità essenziale per noi. Gestiamo molto seriamente la protezione dei Suoi dati personali e trattiamo i Suoi dati personali in maniera strettamente riservata. Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente in conformità con la normativa sulla protezione dei dati applicabile, e in particolare con le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (Regolamento UE 2016/679, di seguito **"GDPR"**).

Con la presente informativa sulla privacy, La informiamo in merito al trattamento dei Suoi dati personali e ai Suoi diritti in qualità di persona interessata nell'ambito dell'utilizzo del nostro sito web www.porsche-franciacorta.it (in prosieguo il **"Sito Web"**), della registrazione per usufruire dei servizi del Porsche Experience Center Franciacorta (il **"PEC"**) e della fruizione dei servizi erogati attraverso il PEC. Per informazioni su altri prodotti e servizi offerti da Porsche Italia e dalle altre società del Gruppo Porsche, si prega di fare riferimento alle altre informative sulla privacy della nostra Società e delle altre società del Gruppo Porsche.

A seconda di quale sia il servizio del PEC che si intenda acquistare sul Sito Web, possiamo essere contitolari del trattamento dei dati personali insieme ad altre società del Gruppo Volkswagen (**"Gruppo"**) o ad altri partner con i quali cooperiamo (**"contitolari"**), come meglio indicato al successivo paragrafo 3.8. In questi casi, stabiliamo insieme alle singole società del Gruppo o al partner con il quale cooperiamo le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali in relazione ai trattamenti congiunti. Abbiamo inoltre definito in un accordo di contitolarità, ai sensi dell'articolo 26 del GDPR, come sono ripartiti, tra i contitolari, i rispettivi compiti e le responsabilità nell'ambito del trattamento dei dati personali e, inoltre, abbiamo individuato chi sia tenuto ad adempiere a quali obblighi, nel rispetto della normativa a protezione dei dati personali. In particolare, abbiamo determinato le modalità attraverso le quali garantire un livello adeguato di sicurezza, assicurare la possibilità di esercitare i diritti che Le spettano in qualità di interessato dal trattamento dei dati personali, l'adempimento, anche congiunto, degli obblighi di informazione in merito alla protezione dei dati personali e il monitoraggio dei potenziali incidenti che potrebbero comportare una violazione dei dati personali. A tal proposito, abbiamo inoltre stabilito modalità adeguate ad assicurare l'adempimento dei nostri obblighi di segnalazione e notifica. Porsche Italia è a Sua disposizione come punto di contatto centrale e, in aggiunta, potrà far valere anche nei confronti degli altri contitolari del trattamento i Suoi diritti in relazione alle operazioni di trattamento gestite in regime di contitolarità. Qualora ci dovesse contattare, ci coordineremo ai sensi dell'accordo di cui all'articolo 26 del GDPR per rispondere alla Sua richiesta e garantire i Suoi diritti.

Qualora su siti esterni di social media dovessero essere presenti link che riportano alla presente informativa privacy, quanto qui previsto si applicherà solo nella misura in cui le operazioni di trattamento dei dati nell'ambito

di tali social media ricadano effettivamente nella nostra area di responsabilità e non sussistano indicazioni sulla privacy più specifiche, e quindi prevalenti, relative ai trattamenti effettuati su tali social media.

1. Titolare del trattamento, Responsabile della protezione dei dati e contatti

Il titolare del trattamento ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati è:

Porsche Italia S.p.A.

Corso Stati Uniti 35

35127 - Padova

Italia

In caso di domande o commenti sulla protezione dei dati, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati da noi nominato con le seguenti modalità:

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Porsche Italia S.p.A.

Corso Stati Uniti 35

35127 - Padova

E-mail: privacy@porsche.it

2. La protezione dei Suoi dati personali

L'oggetto della protezione dei dati è costituito dai dati personali. Tali dati si riferiscono a tutte le informazioni collegate a una persona fisica identificata o identificabile (indicata, nell'ambito della normativa sulla privacy, come persona interessata). Sono comprese, a titolo esemplificativo, informazioni quali nome, indirizzo di posta, indirizzo di posta elettronica o numero di telefono, nonché informazioni provenienti necessariamente dall'utilizzo del Sito Web, quali dati relativi all'avvio, al termine e all'ambito di utilizzo, e alla comunicazione dell'indirizzo IP dell'utente o dei servizi, quali quelli relativi ai servizi di cui Lei ha usufruito presso il PEC.

3. Tipo, ambito di applicazione, finalità e base giuridica del trattamento automatico dei dati

Per quanto attiene al Sito Web, Vi segnaliamo che in generale, è possibile utilizzare il Sito Web senza necessità di registrazione. Il trattamento dei dati personali potrà avvenire anche qualora il Sito Web venga utilizzato senza registrazione.

Nel prosieguo potrà trovare una descrizione della tipologia, dell'ambito di applicazione, delle finalità e delle basi giuridiche dei trattamenti dei dati da noi effettuati nell'ambito del Sito Web e in relazione alla Sua eventuale registrazione per usufruire dei servizi del PEC, all'accesso presso il PEC e all'erogazione dei relativi servizi.

3.1 Trattamenti relativi al Sito Web

Al momento dell'accesso da parte dell'utente al Sito Web tramite il proprio dispositivo, la Società tratterà automaticamente i seguenti dati:

- data e orario di accesso
- durata della visita
- tipo di dispositivo
- sistema operativo utilizzato
- funzionalità utilizzate
- quantità di dati inviati
- tipo di evento
- URL referrer
- indirizzo IP
- nome del dominio

Tali dati vengono trattati dalla Società sulla base dell'Articolo 6 (1) (f) del GDPR per prestare il servizio, garantirne il funzionamento tecnico, identificare e correggere eventuali errori. In questo modo, la Società persegue l'interesse di agevolare e assicurare l'utilizzo a lungo termine del proprio Sito Web e il funzionamento tecnico dello stesso. Quando il Sito Web viene selezionato, il trattamento di tali dati è automatico. Non è possibile fruire dei servizi della Società salvo qualora vengano forniti tali dati. La Società non utilizza tali dati al fine di trarre conclusioni in relazione all'utente o alla sua identità.

3.2 Cookie, tecnologie di tracking e servizi ad essi relativi

Sul Sito Web vengono utilizzati cookie e tecnologie di tracking finalizzate a comunicare con il Suo dispositivo finale e a scambiare informazioni memorizzate (di seguito denominati collettivamente "**cookie**"). Questi cookie servono principalmente a rendere utilizzabili le funzioni della piattaforma online. In proposito, alcuni esempi di carattere generale in cui l'uso dei cookie è tecnicamente necessario sono la memorizzazione della selezione della lingua, dei dati di login o di un elenco di acquisti o di contenuti multimediali. Di conseguenza, i cookie tecnicamente necessari possono essere da noi utilizzati per consentire il trattamento descritto nella sezione 3.1 e per garantire il funzionamento corretto e sicuro della piattaforma online. Il trattamento dei dati viene quindi effettuato sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, in quanto necessario per implementare le funzioni selezionate dall'utente.

Inoltre, quando utilizziamo i cookie per analizzare il Suo comportamento sulla piattaforma online e per orientarla ai Suoi interessi e, se del caso, per fornirle contenuti e pubblicità basati su tali interessi, ciò avverrà esclusivamente sulla base del Suo consenso volontario, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. Una volta prestato il consenso, avrà sempre la facoltà di modificare le relative impostazioni tramite la funzione dedicata alla gestione del consenso nell'ambito della piattaforma online. Ha il diritto di revocare il consenso in

qualsiasi momento e con effetto per il futuro. Può trovare ulteriori informazioni di dettaglio sui cookie e sulle loro finalità, nonché sulla possibilità di modificarne le impostazioni e sulla revoca del consenso direttamente nelle corrispondenti sezioni della cookie policy/del cookie banner dedicate alla gestione del consenso. La informiamo che, di norma, mettiamo a disposizione la funzione dedicata alla gestione del consenso nell'ambito di una piattaforma online solo se, oltre ai suddetti cookie tecnicamente necessari, vengono utilizzati cookie basati sul consenso.

Se non desidera utilizzare determinate tecnologie o cookie, in generale, può disattivare l'opzione relativa all'accettazione dei cookie nelle impostazioni di sistema del Suo dispositivo o del browser Internet. Può inoltre rimuovere i cookie memorizzati in qualsiasi momento nelle impostazioni di sistema del Suo dispositivo. La preghiamo di tenere in considerazione che bloccando alcuni tipi di cookie, l'utilizzo dei nostri servizi online potrebbe subire alcune limitazioni. Si prega di fare riferimento alla [Cookie Policy](#) del Sito Web per informazioni sul tipo, sull'ambito di applicazione, sulle finalità, sulle basi giuridiche e sui consensi riguardanti il trattamento dei dati in relazione ai cookie.

3.3 Registrazione

L'utente può registrarsi per disporre dei servizi creando un profilo personale. Senza registrazione, potrebbe non essere possibile accedere ad alcuni dei servizi del Sito Web e del PEC (oppure potrebbe essere possibile utilizzare il Sito Web con un numero di funzionalità limitato e solo alcuni servizi del PEC).

I campi di inserimento contrassegnati con un "*" indicano che i dati da inserire sono obbligatori per la registrazione e generalmente comprendono: la tipologia dell'account (persona fisica/persona giuridica), titolo, nome e cognome, data, luogo di nascita, indirizzo di posta e indirizzo di posta elettronica, codice fiscale o partita IVA per la fatturazione, numero di telefono. Non è possibile registrarsi senza aver inserito i dati obbligatori. Al momento della registrazione, l'utente ha anche la possibilità di inserire deliberatamente altre informazioni, quali l'indicazione della propria azienda (l'inserimento di questo dato è obbligatorio unicamente se l'utente è una persona giuridica). Tali ulteriori informazioni non sono obbligatorie per registrarsi e l'utente sarà il solo a decidere se intende fornire tali dati. Tuttavia, qualora l'utente non fornisca tali dati, in determinati casi, la Società potrebbe non essere in grado di soddisfare tutte le necessità nel modo migliore possibile durante la fruizione delle offerte.

La Società utilizzerà i dati personali forniti dall'utente durante il processo di registrazione per creare il profilo personale collegato e per identificarlo ogni volta che effettua l'accesso. La base giuridica applicabile per tali procedure di trattamento dei dati è l'Articolo 6 (1) (b) del GDPR. Altri dati potranno essere raccolti e collegati a quelli del profilo personale, a seconda del servizio per cui l'utente intende registrarsi. Quando si fruisca delle offerte e dei servizi descritti nel dettaglio di seguito, potrebbero essere raccolti e trattati anche altri dati personali (ad es. dati di pagamento specificati quando si effettuano acquisti) e divulgati a terzi in modo che tali offerte e servizi possano essere erogati all'utente.

È possibile trovare maggiori informazioni su altre offerte e servizi nella sezione seguente.

3.4 Altri contatti

Nel caso in cui Lei ci fornisca dati personali via e-mail o tramite un modulo di contatto, ciò avverrà sempre su base volontaria. Le Sue informazioni saranno trattate da noi per elaborare la Sua richiesta di contatto e in conformità con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) (se la sua richiesta si riferisce ad un possibile contratto da stipulare con noi o ad un contratto già stipulato con noi) o f) (per ogni altro tipo di richiesta) del GDPR, e in questo contesto possono anche essere trasmesse a terzi (ad es. ai Centri Porsche facenti parte della nostra rete di vendita e assistenza ufficiale, se necessario per l'evasione della Sua richiesta).

3.5 Trattamenti connessi con l'erogazione dei servizi del PEC, l'accesso al PEC e il WI-FI Free

Qualora Lei usufruisca dei Servizi del PEC, o si registri per usufruirne, tratteremo i dati personali che ci fornirà al momento dell'iscrizione (e-mail, nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale o partita IVA, codice univoco per accedere al programma Porsche Owner, password e credenziali del sistema di autenticazione) e i dati personali che acquisiremo al momento del suo ingresso e nell'ambito della fruizione dei servizi (ad esempio i dati relativi ai beni e servizi da Lei acquistati e/o di cui Lei usufruisce presso il PEC, i dati relativi alla patente di guida, la data dell'accesso agli spazi dove vengono effettuate le prestazioni e le immagini riprese dal sistema di videosorveglianza installato presso il PEC, nonché i dati inseriti nelle liberatorie per l'uso delle vetture e delle attrezzature). Tali dati verranno trattati per (i) dare esecuzione al contratto relativo ai nostri beni e/o servizi, (ii) per adempiere a sue specifiche richieste prima dell'accettazione del contratto, (iii) per consentirle di poter usufruire del Servizio (art. 6, co. 1, lettera b) del GDPR); (iv) per adempiere ad obblighi di legge (in relazione agli acquisti effettuati, tratteremo i Suoi dati personali per adempiere agli obblighi di legge in materia fiscale e di protezione dei consumatori), ai sensi dell'art. 6, co. 1, lettera. c) del GDPR; (v) per il nostro legittimo interesse a garantire la tutela del patrimonio e la sicurezza degli spazi e degli impianti del PEC e dei servizi erogati attraverso il PEC, ai sensi degli artt. 6, co. 1, lettera c) ed f); (vi) per l'esecuzione di analisi statistiche sui servizi del PEC, utilizzando dati aggregati, sulla base dei propri legittimi interessi, ai sensi dell'art. 6, co. 1, lettera. c) del GDPR. Per ulteriori informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato attraverso il sistema di videosorveglianza del PEC si prega di prendere visione dell'informativa dedicata, raggiungibile cliccando il presente [link](#).

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti che intendano connettersi alla rete WI-FI aperta al pubblico, presente presso il PEC, si rinvia alle disposizioni contenute nell'apposita informativa, consultabile al momento dell'accesso al servizio WI-FI tramite il link indicato in calce al form di registrazione al servizio WI-FI.

3.5.1 Esecuzione dell'esperienza "The Flat by Macan Tasting"

Qualora Lei, durante una visita al locale "The Flat by Macan" (link: <https://theflatbymacan.com/>), abbia ricevuto una card mediante la quale prenotare, presso il PEC, un'esperienza composta da attività di guida e altre attività accessorie/servizi (di seguito denominata "The Flat by Macan Tasting") e liberamente decida di contattarci al fine di goderne gratuitamente, tratteremo i Suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e CAP) per dare esecuzione al contratto relativo ai nostri beni e/o servizi e consentirLe quindi di beneficiare di The Flat by Macan Tasting. Dopo averci contattati telefonicamente, utilizzando il numero di

telefono indicato sulla card e fornendoci i Suoi dati personali anagrafici e di contatto sopra indicati, la società da noi incaricata della gestione delle prenotazioni telefoniche presso il PEC, debitamente nominata responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, darà seguito alla Sua richiesta di prenotare tale esperienza nella data da lei indicata, incrociandola con le disponibilità del PEC, e Le invierà una e-mail di riepilogo di quanto concordato. Il The Flat by Macan Tasting si considererà effettivamente prenotato solamente nel momento in cui Lei risponderà via e-mail alla comunicazione ricevuta, confermando la Sua volontà di partecipare all'esperienza e dichiarando di aver preso visione e accettare i termini e le condizioni per la fruizione della medesima. I Suoi dati personali potranno essere inoltre trattati per inviarLe comunicazioni strettamente correlate all'organizzazione e all'esecuzione di The Flat by Macan Tasting (come, per esempio, in caso di spostamento della data dell'evento o eventuali ulteriori comunicazioni di servizio). Tale trattamento è basato sull'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6, co. 1, lettera. b) del GDPR.

3.6 Dati relativi alle registrazioni audio / foto / video in relazione all'Attività di Guida in Pista

Con il Suo consenso libero e facoltativo (articolo 6, paragrafo 1, lett. a) del GDPR), potremo raccogliere i Suoi dati personali consistenti in registrazioni audio, foto e video recanti la Sua immagine e/o la Sua voce, durante lo svolgimento delle attività in pista e/o Kart a cui Lei partecipa presso il PEC (in prosieguo "**Attività di Guida in Pista**"). Infatti, durante lo svolgimento dell'Attività di Guida in Pista possono essere effettuate sia fotografie sia riprese audio/video (di seguito, collettivamente, le "Registrazioni"). Le Registrazioni potranno essere rese disponibili ai partecipanti alle Attività di Guida in Pista e pubblicate su carta stampata, sui siti, sui social media di Porsche Italia S.p.A. e/o su altri mezzi di promozione. Tuttavia, nel caso in cui Lei non voglia apparire nelle Registrazioni, potrà negare il consenso al trattamento dei relativi dati personali e informare il personale della Società. In tal caso, Le verrà consegnato un apposito badge che indica le persone che non desiderano essere riprese. I Suoi dati personali contenuti nelle Registrazioni saranno conservati per tutto il tempo in cui le Registrazioni saranno pubblicate sui canali indicati nel presente paragrafo 3.6 e, in ogni caso, per un periodo non superiore a quello previsto nel successivo paragrafo 8, lett. (v), o sino alla revoca del Suo consenso, se antecedente.

3.7 Dati contenuti nelle dichiarazioni liberatorie per Attività di Guida in Pista, E-Kart e simulatori

I dati personali contenuti nelle dichiarazioni liberatorie, di accettazione dei regolamenti e assunzione di responsabilità (dati anagrafici e di contatto, nonché patente di guida, laddove richiesta per accedere alle Attività di Guida in Pista) saranno trattati dalla Società per (i) dare esecuzione alla liberatoria o rispondere alle sue specifiche richieste prima di sottoscrivere la liberatoria (art. 6 paragrafo 1, lett. b) del GDPR, e (ii) e ove necessario, esercitare o difendere un diritto della Società in sede giudiziale e stragiudiziale (art. 6 paragrafo 1, lett. f) del GDPR. I dati di cui al presente paragrafo saranno trattati e conservati dalla Società fino al termine del periodo di validità ed efficacia delle dichiarazioni.

3.8. Trattamento dei dati personali nell'ambito dell'acquisto della "Porsche&Ducati Experience"

Porsche Italia e Ducati Motor Holding S.p.A., C.F. e P.IVA 05113870967, con sede in Bologna (BO), in via Antonio Cavalieri Ducati, n. 3 (di seguito "DMH") hanno congiuntamente ideato ed organizzato la "Porsche & Ducati Experience", un'esperienza esclusiva che prevede la possibilità, per gli acquirenti della medesima, di partecipare ad un corso di guida sicura sia delle vetture a marchio Porsche che dei motocicli Ducati nell'ambito della medesima giornata. Porsche Italia e DMH, nel contesto dell'esecuzione della "Porsche & Ducati Experience", trattano i dati personali degli acquirenti in qualità di contitolari del trattamento, ai sensi dell'art. 26 del GDPR, stabilendone insieme le finalità e i mezzi. In particolare, i Suoi dati personali, appartenenti alle categorie dei dati anagrafici e di contatto (quali titolo, nome e cognome, data, luogo di nascita, codice fiscale e/o partita IVA per la fatturazione, indirizzo di posta e indirizzo di posta elettronica, numero di telefono), le informazioni personali contenute nella patente di guida e le informazioni relative ai pagamenti effettuati verranno raccolti da Porsche Italia e trattati (i) al fine di dare esecuzione al contratto di vendita della "Porsche & Ducati Experience", (ii) per adempiere a sue specifiche richieste prima dell'accettazione del contratto, (iii) per consentirle di poter usufruire della "Porsche & Ducati Experience" acquistata, ai sensi dell'art. 6, co. 1, lettera b) del GDPR; (iv) per adempiere ad obblighi di legge (in relazione agli acquisti effettuati, tratteremo i Suoi dati personali per adempiere agli obblighi di legge in materia fiscale e di protezione dei consumatori), ai sensi dell'art. 6, co. 1, lettera. c) del GDPR; (v) per esercitare o difendere un diritto dei contitolari, connesso all'esecuzione della Porsche & Ducati Experience", in sede giudiziale e stragiudiziale, ai sensi dell'art. 6, co. 1, lettera. f) del GDPR. Inoltre, sia PIT che DMH, agendo in qualità di titolari autonomi, potranno trattare i Suoi dati personali per l'effettuazione di analisi statistiche sulle vendite della "Porsche & Ducati Experience", utilizzando esclusivamente dati aggregati, al fine di perseguire il legittimo interesse consistente nel migliorare l'offerta dei propri beni e servizi, ai sensi dell'art. 6, co. 1, lettera. f) del GDPR. I dati personali raccolti da PIT nell'ambito dell'acquisto, da parte degli interessati, della "Porsche & Ducati Experience", saranno condivisi con DMH, in qualità di contitolare, per il completamento delle procedure amministrativo-contabili relative all'acquisto dell'esperienza. Abbiamo inoltre definito in un accordo di contitolarità, ai sensi dell'articolo 26 del GDPR, come sono ripartiti, tra Porsche Italia e DMH, i rispettivi compiti e le responsabilità nell'ambito del trattamento dei dati personali e, inoltre, abbiamo individuato chi sia tenuto ad adempiere a quali obblighi, nel rispetto della normativa a protezione dei dati personali. La informiamo, inoltre, che Porsche Italia è a Sua disposizione come punto di contatto centrale, raggiungibile utilizzando gli indirizzi indicati nel successivo paragrafo 11 e, in aggiunta, potrà far valere anche nei confronti di DMH, in qualità di contitolare del trattamento, i Suoi diritti in relazione alle operazioni di trattamento gestite in regime di contitolarità, contattandola via posta, alla cortese attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati (D.P.O.) all'indirizzo: Bologna (BO), in via Antonio Cavalieri Ducati, n. 3 o, via e-mail, al seguente indirizzo privacy@ducati.com. I dati relativi agli acquisti della "Porsche & Ducati Experience" effettuati e i relativi pagamenti saranno conservati fino al completamento delle procedure amministrativo-contabili e alla scadenza dei termini di prescrizione per eventuali contestazioni, nonché in conformità con gli obblighi previsti dalla legge applicabile in materia fiscale. Qualora, invece, Lei ci abbia contattato in relazione ad un acquisto della "Porsche & Ducati Experience", effettuato sul Sito Web o presso il PEC tramite uno dei canali di contatto presenti sullo Store, conserveremo la corrispondenza intercorsa per il tempo necessario per dare esecuzione alle richieste, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di conservazione degli atti e della corrispondenza aziendale. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da Porsche Italia e DMH, in qualità di

contitolari, nell'ambito dell'acquisto e della fruizione della "Porsche & Ducati Experience" sono contenute nell'informativa privacy dedicata, rinvenibile al seguente link https://experience.porscheitalia.com/pdf/Informativa_Privacy_Porsche_Ducati_Experience.pdf e pubblicata anche nella sezione del Sito Web dedicata all'acquisto di tale servizio.

3.9. Tutela del legittimo interesse

La Società tratterà i dati personali dell'utente anche al fine di tutelare i propri legittimi interessi. In aggiunta agli interessi specificati nella descrizione di offerte e servizi singoli nei paragrafi 3.1, 3.3, 3.4, 3.5, le procedure di trattamento dei dati sono messe in atto sul Sito Web o a seguito del completamento della registrazione, in particolare nell'ambito dei seguenti interessi:

- garantire la disponibilità, il funzionamento e la sicurezza dei sistemi tecnici, nonché la gestione tecnica dei dati;
- lo sviluppo ulteriore di prodotti, servizi e offerte di assistenza;
- il trattamento dei dati su sistemi a valle e a monte per finalità di vendita e fidelizzazione dei clienti al fine di offrire assistenza personalizzata;
- l'analisi delle necessità e la segmentazione della clientela, ad es. il calcolo e la valutazione delle affinità;
- per perseguire il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale,

I dati in questione sono trattati sulla base dell'Articolo 6 (1) (f) del GDPR.

3.10. Consenso per trattamenti a fini di invio e analisi di questionari dedicati alla rilevazione del grado di soddisfazione del cliente in relazione all'esperienza vissuta presso il PEC

Con il Suo consenso libero e facoltativo (articolo 6, paragrafo 1, lett. a) del GDPR), tratteremo i Suoi dati (es. nome e cognome, indirizzo e-mail, data della Sua visita presso il PEC ed esperienza acquistata) per inviarLe, via e-mail e al termine dell'esperienza da Lei vissuta presso il PEC, un questionario relativo alla rilevazione del Suo grado di soddisfazione in relazione alla medesima (di seguito i "Questionari"). I Questionari e le informazioni in essi contenute, una volta da Lei liberamente e volontariamente compilati, saranno ricevuti e trattati in forma anonima dal Titolare per analizzare le risposte contenute nei medesimi, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti dal Titolare presso il PEC. I dati personali e le informazioni indicati nel presente paragrafo sono trattati sulla base del Suo consenso libero, specifico, informato e inequivocabile, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali è libero e facoltativo ed in caso di mancato consenso la possibilità di stipulare un contratto con noi non sarà in alcun modo pregiudicata né Lei subirà alcuna conseguenza pregiudizievole. Può revocare il Suo consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate nel presente paragrafo in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, contattandoci, con le modalità indicate nel successivo paragrafo 11, e comunicando che non vuole più ricevere i Questionari tramite e-mail, ferma restando la validità del trattamento effettuato dal Titolare precedentemente alla revoca. Nel caso in cui Lei ci fornisca dati personali compilando il *form* destinato alle richieste e/o ai commenti del cliente inserito all'interno di ciascun

Questionario, ciò avverrà sempre su base volontaria. Le Sue informazioni saranno trattate da noi per elaborare la Sua richiesta di contatto e in conformità con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) (se la sua richiesta si riferisce ad un possibile contratto da stipulare con noi o ad un contratto già stipulato con noi) o f) (per ogni altro tipo di richiesta) del GDPR, e in questo contesto, se da Lei richiesto, potrebbero per esempio essere anche essere trasmesse a terzi (ad es. ai Centri Porsche facenti parte della nostra rete di vendita e assistenza ufficiale).

3.11. Adempimento degli obblighi di legge

Trattiamo i Suoi dati personali anche per adempiere gli obblighi di legge a cui siamo soggetti. Il trattamento dei dati si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR. Gli obblighi possono derivare, ad esempio, dal diritto civile, fiscale, dalla normativa antiriciclaggio, dal diritto tributario o penale. Le finalità del trattamento derivano quindi dall'obbligo di legge rilevante nel singolo caso di specie; di norma, il trattamento è necessario per adempiere a quanto richiesto dalle autorità di controllo e agli obblighi di informazione.

4. Finalità ulteriore del trattamento

Nel caso in cui trattassimo i tuoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui sono stati raccolti, fermo restando che lo faremo solo in presenza di un adeguato consenso o di una ulteriore legittima base giuridica, terremo in considerazione, in conformità all'articolo 6, paragrafo 4, del GDPR, la compatibilità tra la finalità originaria e quella ulteriore perseguita, la natura dei dati personali trattati, le possibili conseguenze per Lei derivanti da tale ulteriore trattamento e delle garanzie per la protezione dei Suoi dati personali.

5. Processo decisionale automatizzato, ai sensi dell'articolo 22 GDPR

Non effettuiamo processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'articolo 22 del GDPR

6. Destinatari dei dati personali

Destinatari interni: nell'ambito di Porsche Italia, gli unici soggetti che hanno accesso sono coloro che ne hanno necessità per le finalità indicate.

Destinatari esterni: la Società inoltra i dati personali dell'utente a destinatari esterni a Porsche Italia esclusivamente qualora ciò sia necessario per la gestione o l'elaborazione della richiesta, qualora esista un'altra autorizzazione di ordine giuridico o qualora la Società abbia ricevuto il consenso dell'utente all'inoltro dei dati.

I destinatari esterni possono essere:

a) Responsabili del trattamento

Le aziende del gruppo all'interno di Porsche Italia o i fornitori di servizi esterni a cui la Società si rivolge per prestare i servizi, ad esempio nelle aree di manutenzione e infrastruttura tecnica per l'offerta di Porsche Italia o

la fornitura di contenuto o per l'invio e l'analisi dei Questionari. La Società seleziona attentamente e verifica regolarmente tali responsabili del trattamento per garantire la tutela della privacy. I fornitori di servizi potranno utilizzare i dati esclusivamente per le finalità specificate dalla Società e osservando le istruzioni della stessa.

b) Enti pubblici

Le autorità e gli organi pubblici, quali procure, tribunali o autorità finanziarie a cui la Società è tenuta a trasmettere i dati personali per motivi di ordine giuridico. I dati vengono trasmessi sulla base dell'Articolo 6 (1) (c) del GDPR.

c) Enti privati

I concessionari Porsche e le aziende di servizi, i partner (anche in qualità di contitolari, come indicato nella precedente sezione 3.8), i fornitori di servizi o i soggetti a cui i dati vengono trasmessi sulla base del consenso, per l'esecuzione di un contratto con l'utente o per la tutela dei legittimi interessi, ad esempio altri Concessionari Porsche e Centri Assistenza Porsche, istituti di finanziamento, fornitori di altri servizi o fornitori di servizi di trasporto. I dati vengono trasmessi sulla base dell'Articolo 6 (1) (a), (b) e/o (f) del GDPR.

7. Trattamento dei dati in Paesi terzi

Qualora la trasmissione dei dati sia effettuata da soggetti la cui sede o il cui luogo di trattamento dei dati non si trovi in uno stato membro dell'Unione Europea o in un altro Paese al di fuori dell'Unione Europea firmatario del trattato, la Società garantisce, prima dell'inoltro dei dati, che, al di fuori dei casi eccezionali consentiti dalla legge riguardanti il destinatario, esiste un appropriato livello di protezione dei dati (ad es. tramite decisione di adeguatezza della Commissione Europea di cui all'articolo 45 del GDPR, mediante adeguate salvaguardie ai sensi dell'articolo 45 del GDPR o la stipula delle cosiddette clausole contrattuali standard UE con l'importatore dei dati, ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2, lettera c) del GDPR, oppure, in alternativa, adempiendo gli obblighi e apprestando le tutele previste dall'art. 49, par. 1 GDPR) o Lei abbia espresso il Suo consenso a tale trasferimento di dati ai sensi dell'art. 49, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. La Società potrà fornire all'utente un riepilogo dei destinatari situati in Paesi terzi e una copia dei regolamenti specificamente concordati per garantire il livello di protezione dei dati appropriato. Per riceverlo si prega di fare riferimento alle informazioni di contatto di cui al successivo paragrafo 11.

8. Periodo di conservazione e cancellazione

Qualora la descrizione delle offerte e servizi singoli non contenga informazioni specifiche sul periodo di conservazione o sulla cancellazione dei dati, si applicano le seguenti disposizioni.

La Società conserva i dati personali dell'utente esclusivamente per il periodo di tempo necessario a conseguire le finalità previste o, in presenza di consenso, fino alla revoca di quest'ultimo. Qualora l'utente revochi il proprio consenso al trattamento dei dati personali, la Società li cancellerà salvo qualora le disposizioni di legge pertinenti prevedano la possibilità di ulteriore trattamento. La Società, inoltre, cancellerà i dati personali qualora sia tenuta a farlo per altri motivi di ordine giuridico.

In linea con tali principi generali, in generale la Società cancellerà immediatamente i dati personali:

- nel caso in cui dovesse venire meno la base giuridica su cui si fonda il trattamento, salvo che l'ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere ad obblighi di legge o per perseguire altre legittime finalità del trattamento. Se si verifica quest'ultimo caso, cancelleremo i dati dopo che verrà meno anche l'ulteriore base giuridica;
- se non sono più necessari per gli scopi di preparazione ed esecuzione di un contratto o interessi legittimi e non sussiste alcun'altra base giuridica (come nel caso in cui l'ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere ad obblighi di legge in materia fiscale o di conservazione dei documenti aziendali). Se invece sussiste un'altra base giuridica, cancelleremo i dati quando verrà meno anche l'altra base giuridica.

Ad esempio, i dati personali appartenenti alle seguenti categorie saranno conservati per i periodi di seguito indicati:

- (i) i Suoi dati, raccolti in fase di registrazione, saranno conservati fino a quando il Suo account resterà attivo e saranno cancellati dopo la chiusura del Suo account, la quale avverrà qualora Lei ne faccia espressa richiesta e, in ogni caso, una volta decorsi cinque (5) anni dall'ultimo accesso/utilizzo, da parte Sua, dell'account stesso.
- (ii) i dati relativi agli acquisti effettuati presso il PEC e i relativi pagamenti saranno conservati fino al completamento delle procedure amministrativo-contabili e alla scadenza dei termini di prescrizione per eventuali contestazioni, nonché in conformità con gli obblighi previsti dalla legge applicabile in materia fiscale;
- (iii) qualora Lei ci abbia contattato in relazione ad un acquisto effettuato sul Sito Web o presso il PEC tramite uno dei canali di contatto presenti sullo Store, conserveremo la corrispondenza intercorsa per il tempo necessario per dare esecuzione alle richieste nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di conservazione degli atti e della corrispondenza aziendale;
- (iv) i dati relativi alle immagini riprese attraverso il sistema di videosorveglianza del PEC verranno conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità indicate nel paragrafo 3.5 e comunque, allo stato, per non più di ventiquattro (24) ore e saranno successivamente cancellati automaticamente, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura del PEC, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'Autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, come indicato nell'informativa dedicata, raggiungibile cliccando il presente [link](#);
- (v) i dati di cui al paragrafo 3.6 (Dati relativi alle registrazioni audio / foto / video in relazione all'Attività di Guida in Pista) saranno conservati per due (2) anni dalla loro raccolta o fino alla revoca del Suo consenso, se antecedente;
- (vi) i dati di cui al paragrafo 3.7 (Dati contenuti nelle dichiarazioni liberatorie per Attività di Guida in Pista, kart e simulatori) saranno conservati per dieci (10) anni dalla raccolta, salvo l'ulteriore conservazione, in caso di contenzioso, fino al passaggio in giudicato della sentenza che definisce tale contenzioso;
- (vii) nel caso in cui Lei abbia acconsentito al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di invio e analisi dei Questionari, ai sensi del paragrafo 3.10, i Suoi dati personali saranno cancellati subito dopo l'avvenuto invio del Questionario al Suo indirizzo e-mail o fino a quando non avrà revocato il consenso al trattamento dei Suoi dati per la ricezione dei Questionari. I dati di contatto saranno

comunque conservati per perseguire le eventuali ulteriori finalità del trattamento per cui essi sono trattati, in presenza di ulteriori legittime basi giuridiche. Nel caso in cui Lei ci fornisca dati personali compilando il *form* destinato alle richieste e/o ai commenti del cliente, inserito all'interno di ciascun Questionario, conserveremo tali dati fino all'evasione della Sua richiesta, a meno che l'ulteriore conservazione non sia giustificata dall'esistenza di un'ulteriore legittima base giuridica;

- (viii) I dati personali trattati nell'ambito dell'acquisto della "Porsche & Ducati Experience" saranno conservati dai contitolari per il periodo indicato nel paragrafo 3.8;
- (ix) Informazioni sulla durata di memorizzazione dei cookie sono disponibili nella nostra [Cookie Policy](#).

9. Diritti delle persone interessate

In qualità di persona interessata al trattamento dei dati, l'utente dispone di diversi diritti. In particolare, contattandoci come indicato nel successivo paragrafo 11:

Diritto di accesso: l'utente ha diritto a ottenere informazioni dalla Società in relazione ai propri dati conservati dalla stessa.

Diritto di rettifica e cancellazione: l'utente ha diritto a richiedere alla Società la rettifica dei dati errati e la cancellazione, purché gli obblighi di legge vengano osservati.

Limitazione del trattamento: l'utente ha diritto a richiedere alla Società la limitazione del trattamento dei dati, purché gli obblighi di legge vengano osservati.

Diritto alla portabilità dei dati: se il trattamento dei Suoi dati si basa sul consenso o su contratto ed è effettuato con strumenti automatizzati, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

Diritto di opposizione: ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) (trattamento basato sul legittimo interesse), compresa la profilazione sulla base di tale disposizione. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo competente se ritiene che il trattamento dei Suoi dati violi la legge applicabile. Può contattare il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o la diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui Lei risiede o lavora.

10. Servizi di terzi integrati nel Sito Web

Nel caso in cui, nell'ambito del Sito Web, siano integrati servizi messi a disposizione da provider esterni per fornirle determinati contenuti o funzioni (ad es. per la riproduzione di video) che implicano il trattamento di dati

personali, ciò avviene sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f) del GDPR. Ciò in quanto il trattamento dei dati effettuato in questo contesto è necessario per implementare le funzioni selezionate dall'utente o per tutelare il nostro legittimo interesse a metterle a disposizione una gamma ottimale di funzioni del Sito Web. Nella misura in cui, nell'ambito di questi servizi di terze parti, possano essere utilizzati anche cookie e tecnologie analoghe, si applicano le disposizioni di cui al paragrafo 3.2. Per quanto riguarda tali servizi di terze parti, La preghiamo di fare riferimento anche all'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore di servizi.

Salvo non sia diversamente indicato, i servizi messi a disposizione di provider esterni che integriamo o a cui facciamo riferimento sul nostro Sito Web sono forniti dalle rispettive terze parti in qualità di autonomi titolari del trattamento. Pertanto, non abbiamo alcuna influenza sul contenuto e sul funzionamento di tali servizi, non potendo essere responsabili del trattamento dei Suoi dati personali effettuato dalle terze parti, a meno che i servizi da quest'ultimi forniti non siano stati completamente progettati per nostro conto e poi integrati sul Sito Web, da noi, sotto la nostra responsabilità. Nella misura in cui, invece, l'integrazione di un servizio di terze parti ci portasse a stabilire processi congiunti con il fornitore di tale servizio, definiremo con quest'ultimo in un accordo di contitolarità, ai sensi dell'articolo 26 del GDPR, come sono ripartiti i rispettivi compiti e responsabilità nell'ambito del trattamento dei dati personali e, inoltre, individueremo chi sia tenuto ad adempiere a quali obblighi, nel rispetto della normativa a protezione dei dati personali. Nel caso in cui i cookie e le altre tecnologie di tracciamento richiedano la prestazione del Suo consenso per essere impostati, Le forniremo ulteriori informazioni sulla responsabilità dell'impostazione di tali cookie e di eventuali ulteriori servizi di terze parti ai medesimi associati nella sezione corrispondente dell'area dedicata alla gestione del consenso.

Salvo non sia diversamente specificato, i profili social media sono generalmente presenti nel Sito Web unicamente nella forma di link ai corrispondenti servizi terzi. Infatti, dopo aver cliccato sul link di testo o sull'immagine integrati, Lei verrà reindirizzato all'offerta del rispettivo provider del social media. Dopo il reindirizzamento, i dati personali verranno trattati direttamente da tale provider. Nel caso in cui l'utente abbia effettuato l'accesso al proprio account su un social media, messo a disposizione dal rispettivo fornitore terzo, tale provider potrà associare le informazioni raccolte nell'ambito della navigazione sul nostro Sito Web al Suo account utente personale. Inoltre, nell'ipotesi in cui Lei utilizzi il pulsante "condividi" presente su un social media, messo a disposizione dal rispettivo fornitore terzo, le informazioni da Lei condivise potranno essere memorizzate nell'account utente personale e, se necessario, pubblicate. Se si desidera evitare che le informazioni raccolte vengano associate direttamente al proprio account utente, è necessario effettuare il logout prima di fare clic sul link del testo/immagine presente sul Sito Web.

11. Come Contattarci

Può contattarci gratuitamente per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali e per esercitare i Suoi diritti. La preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo privacy@porsche.it o per posta all'indirizzo sopra indicato al punto 1. Si assicuri di identificarsi chiaramente. Porsche Italia ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO), che è contattabile via posta all'indirizzo di Porsche Italia sopra indicato (alla c.a. del DPO) o via e-mail all'indirizzo privacy@porsche.it.

12. Versione dell'Informativa Privacy

Si applica l'ultima versione della presente informativa sulla privacy datata 14/02/2025